

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาสามยอก อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	พัลลภช จำวารี
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรรเสริญ อินทรรัตน์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงาน และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาสามยอก อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎี Steers ประชากรเป้าหมายได้แก่พนักงานเทศบาลตำบลเขาสามยอก จำนวน 127 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะขององค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ และด้านพนักงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาสามยอก อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในเทศบาลสามยอก ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน พนักงาน เทศบาลตำบลเขาสามยอก จังหวัดลพบุรี

Title	Effectiveness of Job Performance of Employees of Khao Sam Yot Subdistrict Municipality Mueang District, Lopburi Province
Name	Pallaphat Khamvaree
Advisor	Associate Professor Dr. Sansern Intharat
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of effectiveness of job performance of employees, and 2) compare the effectiveness of job performance of employees of Khao Sam Yot Subdistrict Municipality, Mueang District, Lopburi Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Steers. The target population consisted of 127 employees of Khao Sam Yot Subdistrict Municipality. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of effectiveness of job performance of employees, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all four aspects were also at a high level. The highest mean score was found in organizational characteristics aspect, followed by environmental conditions aspect, administrative policies and practices aspect, and employees of the organization aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of job performance effectiveness among employees of Khao Sam Yot Subdistrict Municipality, Mueang District, Lopburi Province, classified by personal factors, revealed that employees with different genders, educational levels, and lengths of service did not differ in their job performance effectiveness in the Khao Sam Yot Subdistrict municipality. This finding was not in accordance with the stated hypothesis.

Keywords: Effectiveness of job performance, Employees, Khao Sam Yot Subdistrict Municipality
Lopburi Province